

2025年  
最新版!!

選べる!

全業種対応

# 店長マネジメント研修



人が辞めずに少数精鋭の最強チームづくりを目指そう!

## 01 チームビルディング①

弊社  
オススメ

### 店長の理想の店を実現する

店長は“店のあるべき姿”を意識しながら、現実の店の状況も正確に把握し戦略を立てる

1. 店長の理想の店像を明文化する
2. 店の目標を設定する
3. 店長の役割とは
4. スタッフとの関係構築と役割分担
5. まとめ



## 02 チームビルディング②

弊社  
オススメ

### 新時代に必要とされるリーダー

新時代に必要とされるリーダー像を学び、スタッフが離職しないチームビルディングを実現

1. 新時代の信頼されるリーダーとは
2. チームビルディングに必要なリーダーシップ
3. スタッフとのコミュニケーションの取り方
4. 最強チームに必要な5つの要素
5. まとめ

## 03 MD計画

### V+MDで戦略的で売上アップ

店長自らが「予算の作り方」や「販売計画の立て方」ができるようになる方法を学ぶ

1. 売上目標・売上計画
2. Merchan Disingとは
3. MD計画
4. 客単価アップ売場計画
5. 実践ワーク



## 04 計数管理

### 「数字」を読んで目標達成を目指す

計数とは何かを理解し「数字で判断する習慣」を身につけ、チームで目標達成を目指す

1. 「売上」を読むための数字
2. 「目標」を読むための数字
3. 「売場」を読むための数字
4. チームビルディングゲーム
5. まとめ



## 05 スタッフ面談

### スタッフ面談を成功させるポイント

面談に不安なく望み効果的なフィードバックができる方法を学ぶ

1. スタッフの心を動かす話の聞き方
2. スタッフの心を動かす話し方
3. モチベーションの高め方
4. 実践ワーク
5. まとめ



## 06 ほめる達人

弊社  
オススメ

### スタッフの活気が店を変える

ほめ達流! たったこれだけで劇的に関係性が変わる朝のコミュニケーション法を学ぶ

1. ほめ達で売上アップ
2. 未来の店をほめてみる
3. ほめ言葉はいらない?
4. ヨコでなくてタテでほめる
5. ほめるの使用上の注意!?



## 07 ファンマーケティング

### 新しい時代の新集客法

店の安定的な集客につながる新時代に必要不可欠なファンマーケティングを学ぶ

1. ファンづくりの必要性
2. 顧客消滅時代の乗り切り方
3. ファンをつくる7つの方法
4. ファンが増える「相互送客」
5. まとめ



## 08 ファンづくりコミュニケーション

### 「人間力」に必要な5つのチカラとは

「自ら集客できる」人を惹きつけるためのコミュニケーション法を学ぶ

1. ファンとは
  2. ファンづくりの必要性
  3. ファンづくりコミュニケーション《実践ワーク》
- ファンづくりができる人が持っている5つの力を磨く
4. まとめ

## 09 ファンづくり接客《実践》

### スタッフの接客トレーニングに役立つ

ファンづくりができる最新接客法を接客の5つのフローに基づいて体得する

1. ファーストアプローチ
2. セカンドアプローチ
3. 聴き方・会話力
4. 商品提案力
5. クロージング



## 10 クレーム対応

### お客様の怒りを笑いに変える

不満・不便・不安……。そんなお客様の「不」を怒りを笑顔に変えるクレーム対応を学ぶ

1. 「不」の感情を伝えてくれたお客様こそお客様予備軍
2. 間違ったクレーム対応でお客様と利益を逃している
3. 儲かっている企業のクレーム取扱い方事例
4. 怒りを笑顔に変えるクレーム対応法
5. 事前にクレームをなくすための具体的な方法、事例

## 11 求人コピー Step1

### 募集が集まる効果的な求人コピーの作り方

コピーが変われば採用の質がアップする欲しい人材に出会えるようになる

1. 求人コピーが重要な理由
2. 効果的なコピーづくり3ステップ
3. 求人コピーを作成する5つのコツ
4. 求職者を惹きつけるコピー事例
5. 求人コピーで注意したいポイント
6. まとめ



## 12 SNS人材募集 Step2

### SNSを活用した人材募集の方法

最競争が激化しているソーシャルリクルーティングを理解する

1. SNS求人のメリットとデメリット
2. SNSを活用した求人の流れ
3. SNS採用の成功のポイント
4. 採用成功事例
5. まとめ



メニュー	価格(税込)	時間	備考
選べる実践型研修	275,000円	90分~ 150分/回	※配布用テキスト作成を含みます ※内容により別途ワーク商材費がかかる場合があります

■テキスト印刷費、講師の交通費、宿泊費、送料は上記費用に含まれておりません



株式会社ファンクリエイション

所在地: 〒231-0861

神奈川県横浜市中区元町4-168 BIZcomfort元町ビル

TEL : 045-900-5443 MAIL : info@fun-fan-creation.com

